

فهرست مطالب

الف- دولتی / عمومی

- ۱- مصر: مطالعه ارزیابی اثرگذاری برنامه کشوری ICDL
- ۲- فرانسه: ECDL در وزارت دفاع فرانسه
- ۳- ایران: آموزش ICDL برای دانش‌آموزان و معلمان استان کرمان
- ۴- کره جنوبی: پروژه ایجاد ظرفیت دانشگاه
- ۵- کوزوو: ECDL برای معلمان
- ۶- مراکش: استفاده از ICDL در پروژه آموزش ملی GENIE در مراکش
- ۷- لهستان: آموزش تخصصی معلمان برای استفاده از فناوری اطلاعات

ب- شرکتی / خصوصی

- ۱- یونان: بسته ابزاری بخش خصوصی - به روز رسانی مستمر
- ۲- ایران: تامین تجهیزات برای مدارس و سپس آموزش ICDL
- ۳- لهستان: برنامه ارتقای مهارت‌های کلیدی
- ۴- سنگاپور: توانمندسازی شرکت‌های کوچک و متوسط از طریق همکاری با اتحادیه ملی کارفرمایان سنگاپور
- ۵- ویتنام: ادغام ICDL در برنامه آموزشی IT ویتنام. دانشگاه خصوصی HaiPhong-ویتنام

ج- مشارکت اجتماعی

- ۱- جمهوری چک: آزمون ECDL توسط نابینایان برای افراد نابینا در جمهوری چک
- ۲- یونان: توانایی نامحدود-طرحی از سوی ECDL یونان-HEPIS و مایکروسافت برای سواد دیجیتالی
- ۳- مجارستان: فرصت‌های یکسان برای همه! ECDL برای نابینایان، افراد بی‌خانمان، کودکان سرطانی و سواد دیجیتال برای سالمندان بالای ۷۵ سال
- ۴- ایران: تامین بودجه آموزش ICDL برای دانش‌آموزان محروم
- ۵- لهستان: کاهش اثرات شکاف دیجیتال در منطقه Pcim



د- برتری اجرایی

- ۱- بوتسوانا: بازاریابی برای برنامه ICDL در بوتسوانا
 - ۲- مصر: تهیه راهنمای اجرای MCIT-ICDL برای دولت‌های ملی
بنیاد ICDL GCC: طرح CTP (برنامه آموزش مدرس) در ICDL GCC
 - ۳- ایران: ارتقای کیفیت مراکز آزمون
 - ۴- ایرلند: سیستم مدیریت داوطلب ICS Skills
 - ۵- اردن: سیستم اجرایی کاملاً اتوماتیک ICDL
 - ۶- کره جنوبی: بیابید جوانان را با ICDL آشنا کنیم
- مالت: ICDL مالت یک سازمان کم‌سود با بیشترین میزان نفوذ ECDL در دنیا
- ۶- مراکش: ICDL جایگزین گواهینامه‌های فرانسوی ICT در دانشگاه Mohd ۵ Souisi در مراکش می‌شود.
 - ۷- نیوزیلند: NZCS KiwiSkills- مهارت کار با کامپیوتر برای دانشجویان هوانوردی
 - ۸- لهستان: eECDL.pl- سیستم اینترنت برای ECDL لهستان
 - ۹- ویتنام: ساخت اولین برنامه مبتنی بر آموزش تلفن‌های هوشمند در جهان و پورتال وب برای تبلیغ ICDL در میان دانشجویان بین‌المللی



نام پروژه: مطالعه ارزیابی اثر گذاری برنامه ملی ICDL

معرفی پروژه:

در سال ۲۰۰۶ بنیاد ECDL، دفتر یونسکو در قاهره و وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات مصر (MCIT) با همکاری وزارت آموزش و پرورش، وزارت آموزش عالی و توسعه اجرایی برنامه‌ای را اجرا کردند تا طی آن به ۱ میلیون نفر از مردم مصر ظرف مدت ۵ سال گواهینامه ICDL بدهد.

این برنامه در بیش از ۳۴۰ مرکز آموزش و آزمون در سرتاسر کشور ارائه می‌شود. MCIT مسئولیت آموزش ICDL، ارائه منابع آموزشی، کارت مهارت و برگزاری آزمون‌های هفت ماژول را به صورت رایگان برای تمامی داوطلبان برعهده دارد.

واضح است که این کار نشان‌گر یک سرمایه‌گذاری هنگفت برای سیستم آموزشی از سوی دولت است و این امر حیاتی با تاثیرگذاری آن بر توسعه اقتصادی-اجتماعی کشور به ویژه در مواجهه با رکورد اقتصاد جهانی قابل توجه می‌باشد.

به این ترتیب، MCIT از متخصصان دعوت کرد تا یک مطالعه ارزیابی اثرگذاری با تمرکز بر یک گروه مخاطب خاص-یعنی افرادی که به تازگی فارغ‌التحصیل شده‌اند- انجام دهد تا

۱- تاثیرات کوتاه مدت و بلند مدت برنامه ICDL تازه فارغ‌التحصیلان را بر افراد ذینفع مصری که گواهینامه خود را دریافت کرده‌اند ارزیابی کنند.

۲- از نظرات و پیشنهادات افراد ذینفع در رابطه با ابعاد مختلف برنامه ICDL تازه فارغ‌التحصیلان اطلاع یابند.

از میان افرادی که با آنها مصاحبه صورت گرفت، ۳/۴ آنها پیش از آموزش ICDL بیکار بودند و ۱/۴ هم مشغول به کار بودند اما از امنیت اجتماعی برخوردار نبودند. نسبت عدم اشتغال قبل از دریافت ICDL میان زنان بیشتر (۸۰٪) از مردان (۷۲٪) بود. ۴۳ درصد از افرادی که قبل از ICDL شاغل بودند برای دولت کار می‌کردند و ۵۷ درصد برای بخش خصوصی. ۲/۳ از مردان در بخش خصوصی و بیش از نیمی از زنان در بخش دولتی کار می‌کردند.

کشور فرانسه

نام پروژه: ECDL در وزارت دفاع فرانسه

معرفی پروژه:

ارتش فرانسه از همه افسران (NCO) می‌خواهد تا پیش از آشنایی با فناوری‌های پیچیده نظامی مهارت‌های جامعی از ICT داشته باشند.

از نوامبر ۲۰۰۹، ENSOA، مدرسه ملی NCO برنامه ECDL را در برنامه درسی خود قرار داد. ENSOA اولین مدرسه وزارت دفاع فرانسه است که به انجمن ECDL در فرانسه پیوست. ENSOA پس از موفقیت جهت اجرای ECDL یک هزار کارت مهارت خریداری کرد.

در فوریه ۲۰۱۰ بیش از ۲۰۰ داوطلب در اولین جلسه آزمون ECDL حضور یافتند. از آن زمان به بعد جلسات آزمون متعددی برای صدها داوطلب ENSOA برگزار گردید. با قبولی هر یک از داوطلبان در آزمون‌ها رضایت ENSOA و وزارت دفاع فرانسه از تاثیرگذاری و کیفیت ECDL افزایش یافت.

یکی از بزرگترین مشکلات این پروژه تدارک سیستم آزمون اتوماتیک در یک محیط LAN بسیار ایمن بود. این مشکل از طریق سیستم آزمون آفلاین INCA TEST که مورد استفاده ECDL فرانسه است برطرف شد.

ECDL برای همه معلمان ICT در ENSOA یک مشکل بود چرا که آنها باید ابتدا خودشان گواهینامه گرفته و سپس دانش آموزان خود را به مرحله گواهینامه می‌رساندند.

در سپتامبر ۲۰۱۰ وزارت دفاع فرانسه تصمیم گرفت با ثبت نام بیش از ۴۰۰۰ سرباز در برنامه ECDL بهره‌وری خود را از آموزش ECDL به NCOها افزایش دهد.

کشور ایران

نامپروژه: آموزش دانش آموزان و معلمان استان کرمان

معرفی پروژه:

آموزش ICDL با هدف ایجاد عدالت اجتماعی در بهره‌مندی دانش‌آموزان و معلمان در کاربرد ICT طراحی گشته است. این پروژه در سال ۱۳۸۷ در استان کرمان با نام "ضمن خدمت فرهنگیان" آغاز شد و برنامه درسی ICDL Core برای معلمان و دانش‌آموزان الزامی گردید. اهداف ذیل در این پروژه دنبال می‌شود:

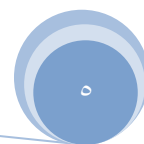
- ۱- ارتقا سطح عمومی سواد دیجیتالی
- ۲- ایجاد زمینه آموزش IT برای اقشار کم‌درآمد
- ۳- آموزش استاندارد و یکسان برای همه
- ۴- به‌کارگیری علم IT در زندگی روزمره
- ۵- تلاش در حذف آموزش سنتی و جایگزینی آموزش‌های نوین
- ۶- سهولت دسترسی به حجم بالایی از اطلاعات و دانش روز جهان برای دانش‌آموزان و معلمان

این پروژه در استان کرمان با حمایت وزارت آموزش و پرورش استان کرمان و مراکز مورد تایید بنیاد ICDL ایران در سال ۱۳۸۷ آغاز گردید. با توجه به وابستگی زندگی امروز بشر با فناوری امری انکار ناپذیر است لذا به جهت توسعه IT و بالا بردن سطح علمی دانش‌آموزان و معلمان در سطح استان و فراهم کردن شرایط در استفاده از IT در زندگی روزمره این پروژه تعریف و راه اندازی گردید.

ICDL ایران ۵۰ درصد تخفیف برای LOG BOOK ها و ۴۰ درصد برای آزمون‌ها در نظر گرفت. ۳۴۳ معلم و ۱۸۰ دانش‌آموز آزمون‌ها را با موفقیت پشت سر گذاشتند.

اجرای این پروژه در ۳۲ منطقه مورد ارزیابی قرار گرفت و ۵۶ نفر از مسئولانی که در اجرای CDL نقش داشتند در طی مراسمی تشویق شدند. وزرات آموزش و پرورش از طریق کنفرانس‌های توجیهی، تشویق معلمان و دانش‌آموزان به شرکت در کلاس‌ها، در پذیرفتن گواهینامه ICDL به عنوان گواهینامه ضمن خدمت معلمان و صدور توصیه‌نامه‌هایی برای معلمان از این پروژه پشتیبانی کرد.

با توجه به الزامی شدن آموزش و آزمون ICDL در استان کرمان، عامل ترغیب‌کننده برای دیگر استان‌ها ایجاد گردیده و امید است تا در آینده نزدیک قشر معلم و دانش‌آموز با حمایت سازمان آموزش و پرورش استان‌های مربوطه تحت پوشش آموزش و آزمون‌های ICDL قرار بگیرند. از طرف دیگر موجبات رواج ICDL در کشور و زمینه سازی برای جذب نهادها و سازمان‌های دیگر را فراهم کرده است. وقتی کوچکترین بخش جامعه یعنی خانواده‌ها به لحاظ درگیر بودن دانش‌آموز با آموزش‌های ICDL کاملا با برنامه‌های درسی ICDL آشنا می‌شوند. مراکز آموزشی مورد تایید در سطح استان نیز با ارائه خدمات آموزشی و آزمون بقا و فعالیت خود را تضمین می‌کنند.



قبل از شروع این پروژه خیلی از داوطلبین به هیچ وجه دسترسی به امکانات آموزشی و شاید کامپیوتر هم نداشتند و کاملاً در فضایی دور از فناوری قرار گرفته بودند که با اجرای این پروژه این خلا بزرگ بسیار کم‌رنگ شد. داوطلبان پس از این دوره آموزشی موارد تحقیقاتی و نیز تدریس حتی‌المقدور با بهره‌گیری از فناوری انجام می‌پذیرد. اثر بخشی آموزشی دوره‌ها با توجه به عواملی نظیر میزان رضایت فراگیران از محتوای آموزشی، عملکرد مدرس، عملکرد تیم برگزاری آزمون و امتیازات فراگیران مطلوب و قابل دفاع بوده است.

کشور کره جنوبی

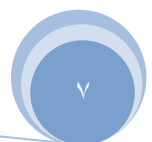
نام پروژه: پروژه ایجاد ظرفیت دانشگاه

معرفی پروژه:

بیشترین آزمون دهندگان در بازار کره چندین دهه است که در دانشجویان متمرکز شده‌اند. همچنین وزارت آموزش کره حمایت دولتی را به طور مداوم برای دانشگاه‌ها افزایش می‌دهد تا اشتغال دانشجویان بیشتر شود. به همین دلیل مرکز نوآوری کره (KPC) توجه خود را به ارتقای ICDL در دانشگاه‌های کره معطوف کرده است. KPC از سال ۲۰۱۰ بودجه دولتی که با نام پروژه ایجاد ظرفیت دانشگاه نامیده می‌شود را دریافت کرده تا ICDL را به عنوان یک برنامه آموزش فنی در دانشگاه‌ها توسعه دهد.

اشتغال در میان جوانان کره‌ای به مشکلی بزرگ تبدیل شده است بنابراین دولت در سال ۲۰۱۰ یک یارانه ۵۱۵ میلیاردی (معادل ۴۳۰ میلیون دلار) را برای پروژه ایجاد ظرفیت دانشگاه اختصاص داد.

بیش از ۵۰ دانشگاه درس‌های ICDL را به دانشجویان خود ارائه دادند که این کار توسط معلمان دارای گواهینامه و عرضه کتاب‌های آموزشی توسط بازار ICDL، یعنی KPC، صورت گرفت. بیشتر آنها برنامه را تا سال دیگر نیز ادامه خواهند داد و بیش از ۲۳۰۰۰ دانشجو در پایان دوره ICDL در آزمون‌ها شرکت کردند.



کشور کوزوو

نام پروژه: ECDL برای معلمان

معرفی پروژه:

جمهوری کوزوو منابع انسانی فراوانی دارد که مبنای مهمی برای توسعه اجتماعی است. یکی از مشکلات اصلی استفاده از ICT برای توسعه ایجاد انگیزه برای کارمندان کارآمد است تا در سیستم آموزشی کار کنند.

وزارت آموزش (MEST) این برنامه را به عنوان یک اولویت ویژه برای توسعه دانش و مهارت استفاده از IT در میان اولویت‌های خود برای افزایش ظرفیت و مهارت‌های منابع انسانی در سیستم آموزشی قرار داده است. هدف از تعیین این اولویت ایجاد محیطی بود که در آن کیفیت آموزش، فراگیری، تنوع، یادگیری مادام‌العمر و توسعه مستمر منابع انسانی افزایش یابد.

اجزای کلیدی این بازبانی عبارتند از:

۱- افزایش ظرفیت مکانی در مدارس

۲- تجهیز همه مدارس با لابراتوارهای کامپیوتر و اتصال اینترنت پهنای باند

۳- آموزش و صدور گواهینامه برای معلمان و مسئولان اجرایی مدارس برای استفاده از فناوری IT

۴- توسعه و اجرای محتوای آموزش الکترونیکی

۵- ارتقای مهارت‌های معلمان و کارمندان

۶- اجرای قوانین بازبانی

بودجه این پروژه به طور مشترک توسط وزارت آموزش و خیران بین‌المللی از جمله اتحادیه اروپا و بانک جهانی تامین می‌شود.

هزینه کل پروژه بیش از ۱۰ میلیون یورو خواهد بود. تاریخ اتمام پروژه سپتامبر ۲۰۱۲ است.

در فاز اول ۱۲۹۰ معلم مدارس راهنمایی در سراسر کشور آموزش دیدند. بیش از ۷۰ درصد داوطلبان گواهینامه ECDL Start

را دریافت کردند؛ حدود ۵۰ درصد همه ۷ آزمون را با موفقیت پشت سر گذاشتند.

در ماه می ۲۰۱۰، ۴۵۰۰ معلم مدارس ابتدایی و راهنمایی در این برنامه شرکت نمودند.



کشور مراکش

نام پروژه: استفاده از ICDL در پروژه آموزشی موجود ملی GENIE در مراکش

معرفی پروژه:

در سال ۲۰۰۶ مراکش یک طرح مهم ملی را برای ارائه ICT در مدارس به منظور ارتقای آموزش معرفی کرد. برنامه GENIE برای تسهیل در اجرای این طرح تولید شد.

اهداف استراتژیک آن عبارتند از:

۱- حضور فعال معلمان برای ادغام ICT در آموزش

۲- کمک به ارتقای کیفیت تدریس و یادگیری از طریق استفاده از ICT

۳- داشتن ابزارهای چند رسانه‌ای برای معلمان جهت استفاده در کلاس

برای رسیدن به این اهداف GENIE بر آموزش معلمان در دو حوزه مهم تمرکز کرد: مهارت‌های اولیه ICT (سیستم عامل، واژه پرداز، صفحه گسترده، ارائه مطالب و اینترنت) و ICT برای کاربردهای آموزشی.

این پروژه برای آموزش و صدور گواهینامه برای بیش از ۲۱۰۰۰۰ نفر بین سال‌های ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۳ برنامه ریزی شد که از این میان ۱۷۶۰۰۰ نفر معلم و سایر کارکنان دانشگاهی، اجرایی و پشتیبانی هستند. این برنامه ۹۶۲۰ مدرسه راهنمایی و ابتدایی را پوشش می‌دهد.

برای افزایش آگاهی در مورد برنامه گروه مدیریت GENIE کتابچه‌هایی را به زبان عربی و فرانسه منتشر کرده و یک کارگروه برای اجرا تعیین نموده است

کشور لهستان

نام پروژه: آموزش تخصصی معلمان برای استفاده از فناوری اطلاعات

معرفی پروژه:

مدت پروژه: آگوست ۲۰۰۸ تا ژوئن ۲۰۱۲

اهداف اصلی پروژه:

۱- افزایش اطلاعات علمی در مورد استفاده از فناوری

۲- افزایش رقابت معلمان در بازار کار

این پروژه توسط دفتر منطقه‌ای در کراکا و مرکز آموزش Malopolska با همکاری دولت محلی انجام شد و بودجه آن به طور مشترک توسط بودجه توسعه منطقه‌ای اروپا در برنامه سرمایه انسانی و بودجه منطقه Malopolska تامین گردید.

هدف ما آموزش ۵۹۰۰ معلم در مناطق شهری و روستایی است. حضور در آموزش‌های ما این امکان را به داوطلبان می‌دهد تا در آزمون‌های ECDL Start به صورت رایگان شرکت کنند. ECDL فرصتی است برای اثبات توانایی معلمان در استفاده از کامپیوتر برای فعالیت‌های حرفه‌ای روزانه خود که موجب ارتقای حرفه‌ای می‌شود. تاکنون ۳۴۴۱ معلم را آموزش داده‌ایم که از این تعداد ۸۲۰ نفر گواهینامه ECDL یا ECDL Start خود را دریافت کرده‌اند.

این پروژه آگاهی افراد منطقه را در مورد اهمیت مهارت‌های ICT افزایش داده و همه شرکت کنندگان این برنامه را به سایر معلمان نیز پیشنهاد می‌دهند، بنابراین ما همچنان متقاضیان زیادی خواهیم داشت.

سطح دروس به قدر کافی بالاست بنابراین نیازی به سنجش شرکت کنندگان قبل از آزمون‌های اصلی ECDL نمی‌باشد. بیشتر شرکت کنندگان ECDL Start را با بیش از ۹۰ درصد کارایی پشت سر گذاشتند.



کشور یونان

نام پروژه: بسته ابزار خصوصی - به روز رسانی مستمر

معرفی پروژه:

نیاز به گواهینامه‌های IT در بازار یونان رو به کاهش است و علت این کاهش یکی شرایط کلی بازار است و دیگری کاهش موقعیت‌های شغلی در بخش دولتی (ECDL یکی از پیش نیازهای آن است). این امر خطری برای ECDL و سایر گواهینامه‌های IT در بخش دولتی است. در این شرایط ضرورت موافقت بخش خصوصی با انتخاب ECDL بیش از پیش اهمیت می‌یابد. ECDL یونان از سال ۲۰۰۶ اهمیت استراتژیک شناساندن گواهینامه ECDL در بخش خصوصی را تشخیص داده است. این تحلیل منجر به تدوین پروژه‌ای با هدف افزایش تقاضا برای پرسنل دارای گواهینامه در بخش خصوصی و به ویژه اطلاع‌رسانی در مورد گواهینامه‌های ECDL گردید.

این پروژه به دو حوزه مهم تقسیم می‌شود:

۱- طرح بخش خصوصی ECDL یونان و توسعه مستمر آن که هدف آن تولید یک بسته ابزاری است که به طور مستمر به روز رسانی شده و از پروژه پشتیبانی می‌کند.

۲- حمایت مالی پژوهش دانشگاه ALBA با عنوان "مهارت‌های IT - سود تجاری"

به روز رسانی بسته ابزاری

۱- طرحی برای پشتیبانی از مدیران منابع انسانی ۳۰ درصد از شرکت‌های بزرگ و بخشی از شرکت‌های کوچک و متوسط از طریق استفاده از متد "ارزیابی، آموزش، صدور گواهینامه و ارزیابی مجدد" که برای تعداد محدودی از کارکنان صورت گرفت.

۲- اعتبار آکادمیک

۳- آمار و مطالعات موردی

۴- یک کمپین ایمیل جدید که مخاطب آن تمام موقعیت‌های شغلی است که گواهینامه IT-ECDL را به عنوان پیش نیاز خود انتخاب نکرده‌اند.

سازمان‌هایی که این طرح را مورد تایید قرار دادند از ۱۱ کشور در سال ۲۰۰۶ به ۳۵۰ شرکت رسیده است که این شرکت‌ها طی ۴ سال گذشته گواهینامه ECDL را به عنوان پیش‌نیاز اعلام کردند. از این میان ۲۲ شرکت بزرگ‌ترین پروژه را تایید و پشتیبانی کردند.

همچنین واضح است که ارتقای مستمر بسته ابزاری که منافع تجاری برای پرسنل دارای گواهینامه را تضمین می‌کند یکی از نتایج این پروژه است.

مدیران بخش خصوصی متقاعد شده و واکنش مثبتی نسبت به این طرح نشان دادند. همچنین متخصصان منابع انسانی علاقه شخصی به گواهینامه‌دار کردن کارکنان و درخواست استخدام پرسنل دارای گواهینامه نشان دادند.



کشور ایران

نام پروژه: تجهیز مدارس و ارائه آموزش ICDL

معرفی پروژه:

در راستای زمینه سازی و گسترش IT با توجه به کمبود امکانات سخت افزاری در سطح مراکز آموزشی با هدف ایجاد فرصت‌های آموزشی برابر و تلاش در جهت عدالت اجتماعی در شاخه آموزش بخصوص IT در سطر افشار محروم پروژه‌ای تحت عنوان "آموزش IT فرار از بی‌سوادی" را ارائه کرد. این پروژه از سال ۱۳۸۸ آغاز گردید و تاکنون ادامه دارد. از اهداف این پروژه به موارد ذیل می‌توان اشاره کرد:

- ۱- تجهیز مدارس، دانشگاه‌ها و سایر سازمان‌ها
- ۲- ارتقا سطح عمومی سواد دیجیتالی
- ۳- ایجاد زمینه آموزش IT برای اقشار کم درآمد
- ۴- آموزش استاندارد و یکسان برای همه
- ۵- به کارگیری علم IT در زندگی روزمره
- ۶- تلاش در حذف آموزش سنتی و جایگزینی آموزش‌های نوین
- ۷- سهولت دسترسی به حجم بالایی از اطلاعات و دانش روز جهان برای دانش‌آموزان و معلمان
- ۸- تلاش در حذف شکاف دیجیتالی بین اقشار مختلف مردم
- ۹- ایجاد اشتغال برای تعداد بیشتری از افراد

در فاز اول قراردادی میان ICDL ایران و مدارس و دانشگاه‌های متقاضی آموزش ICDL امضا شد. طبق قرارداد مرکز آزمون تجهیزات کامپیوتری در اختیار مدارس و دانشگاه‌ها قرار می‌دهد و در مقابل مدارس و دانشگاه‌ها ملزم به جذب تعداد معینی داوطلب می‌باشند. مرکز آزمون مسئولیت تجهیز مدارس و دانشگاه‌ها و سپس آموزش و آزمون داوطلبان را برعهده دارد. همچنین گروه مخاطبان را در هر استان شناسایی کرده و کنفرانس‌های توجیهی در زمینه پروسه‌ها، اهداف، اهمیت ICT در زندگی و لزوم شرکت در برنامه‌های ICDL برگزار می‌کند. پس از اجرای موفق تعداد معینی کلاس و آزمون ICDL، که در قرارداد مشخص شده است، تجهیزات به مدارس و دانشگاه‌ها اهدا می‌گردد.

تا کنون ۵۵۰ دستگاه کامپیوتر به حدود ۱۰۰ مدرسه اهدا شده و بیش از ۱۰۰ فرصت شغلی ایجاد گردیده است. با توجه به اینکه بخش خصوصی در زمینه حمایت از برنامه درسی ICDL core گامی بلند را برداشته و اقدام به تجهیز مراکز آموزشی و مدارس نموده لذا در این راستا خدمات آموزشی و آزمون با بهترین کیفیت ارائه می‌گردد. در این بین دانش‌آموزان در کلاس‌های فوق برنامه خود از آموزش‌های استاندارد و یکسان بهره‌مند خواهند شد.

با توجه به اینکه در چارت رسمی دروس آموزش و پرورش دروس مرتبط با ICT وجود ندارد لذا با استقبال دانش‌آموزان، معلمان و اولیا آنها روبرو شد. قبل از برگزاری این دوره‌ها آموزش‌ها متنوع و غیر رسمی بوده و گاهی بدون هیچ آموزشی کار با کامپیوتر آغاز می‌شد. بعد از برگزاری این دوره آگاهی و کاربرد بهتر و موثرتر از کامپیوتر ارائه گردیده است. تا به حال شهر و تعداد دانش‌آموز در این طرح شرکت کرده که در ازای آن تعداد ... مرکز آموزشی مجهز به سایت کامپیوتری شدند.

کشور لهستان

نامپروژه: برنامه توسعه مهارت‌های اصلی

معرفی پروژه:

برنامه اجرایی بودجه اجتماعی اروپایی لهستان (ESE) برای سال‌های ۲۰۰۷ تا ۲۰۱۳ - سرمایه انسانی - گواهی است بر تعهد کشور برای سرمایه‌گذاری بر روی افراد و مهارت‌های آنها و تصمیم به رفع مشکلاتی که لهستان با آنها مواجه است. آموزش و تحصیلات بیشتر ابزار کلیدی برای مقابله با بیکاری، حذف اجتماعی و اختلافات اجتماعی است. توسعه سیستم آموزش و تحصیلات، بازار کار و بخش اقتصادی - اجتماعی ظرفیت رسیدن به موفقیت‌ها را افزایش می‌دهد. در سال ۲۰۰۸ انجمن دانش جهانی درخواست پروژه‌ای را اعلام کرد که به ارتقای مهارت‌های اصلی ICT با توجه به اولویت‌های سرمایه انسانی اختصاص داشت. این پروژه شامل آموزش ۱۲۶۰ نفر در مناطق مختلف بود. ۴۱۹ نفر یا به عبارتی ۹۹.۷۶ درصد از افرادی که ثبت نام کردند موفق به اتمام دوره آموزشی شدند، ۳۹۸ نفر یا به عبارتی ۹۴.۷۶ درصد نیز توانستند گواهینامه خود را دریافت نمایند. از ۶ سپتامبر ۲۰۱۰ مرحله دوم ثبت نام‌ها شروع شد که در این مرحله افراد تمایل بیشتری برای شرکت در دوره‌ها از خود نشان دادند.

کشور سنگاپور

نامپروژه: توانمندسازی شرکت‌های کوچک و متوسط از طریق همکاری با اتحادیه ملی کارفرمایان سنگاپور (SNFE)

معرفی پروژه:

اتحادیه ملی کارفرمایان سنگاپور متعهد هستند تا این امکان را برای کارفرمایان ایجاد کنند تا آنها بتوانند رقابت میان نیروی کاری را افزایش دهند. این کار با ارائه برنامه ICDL به تمامی اعضای اتحادیه از طریق موسسه آموزشی مخصوص اتحادیه شکل گرفت. تا امروز این موسسه به ۳۲۴۸ داوطلب گواهینامه ICDL Core و به ۹۴۰ داوطلب گواهینامه ICDL Advance ارائه کرده است. بیش از ۱۰۰ شرکت عضو از این برنامه استفاده کردند که اکثریت آنها را شرکت‌های کوچک و متوسط (SME) تشکیل می‌دهند.

۹۰ درصد از هزینه کلاس‌ها توسط دولت تامین شد که ۱۱ دلار برای هر ساعت آموزش هر داوطلب. همچنین کارفرمایانی که افرادی را برای آموزش اعزام می‌کنند ۹۰ درصد به حقوق ساعتی آنها افزوده می‌شود یعنی ۱۰ دلار برای هر داوطلب. SNFE با آموزش بیش از ۳۰۰۰ داوطلب برای ICDL Core و با مذاکره با مدیران منابع انسانی شرکت‌های عضو نیاز به ارتقای برخی از این داوطلبان به سطح بالاتری از مهارت‌های کامپیوتر را تشخیص داد. طی یک سال ICDL Advance به سرعت به یکی از پرطرفدارترین دروس ارائه شده توسط SNFE تبدیل شد و در مجموع ۹۴۰ داوطلب در این کلاس‌ها ثبت نام کردند.

کشور ویتنام

نامپروژه: ادغام ICDL در برنامه درسی IT ویتنام، دانشگاه خصوصی HaiPhong-ویتنام

معرفی پروژه:

دانشگاه خصوصی ۱۳ ساله با ۷۴ کلاس درس و ۵۲۰ کامپیوتر آموزش ماژول‌های ICDL به کارکنان خود را از سال ۲۰۰۶ آغاز کرد. رئیس این دانشگاه ICDL را به عنوان یک معیار بسیار سطح بالا می‌داند که توانایی‌های تدریس را ارتقا می‌دهد و در نتیجه موجب اشتغال دانشجویان HPU می‌گردد. رئیس این دانشگاه تاکنون دوبار از سوی اتحادیه کار جایزه دریافت کرده و وزارت علوم و فناوری مجوز ISO Gold Cup را به دانشگاه اهدا کرده است.

این دانشگاه پیش از ارائه برنامه به دانشجویان کارکنان خود را کاملاً آموزش داد که در این راستا ۳۲۳ کارمند دائمی آموزش دیدند.

دانشگاه HPU برای خرید امکانات سرمایه‌گذاری نمود و به این ترتیب کارکنان توانستند ICDL را به تعداد زیادی از دانشجویان آموزش دهند. این کلاس‌ها ابتدا با ۲۵ دانشجو شروع به کار کرد و اکنون امکانات تا حدی وسیع است که می‌توان ۲۵۰ دانشجو را آموزش داد. دانشگاه یک برنامه یادگیری الکترونیکی ICDL را راه‌اندازی کرد بدان معنا که دانشجویان می‌توانند در فضای ۱۳ هکتاری دانشگاه یا از منزل خود به آن دسترسی داشته باشند.

مرکز آزمون ICDL دانشگاه HPU سالانه ۱۵۰۰ دانشجوی این دانشگاه و حدود ۳۰۰ تا ۵۰۰ نفر را از خارج از دانشگاه آموزش خواهد داد.

کشور جمهوری چک

نامپروژه: آزمون ECDL برای افراد نابینا در جمهوری چک

معرفی پروژه:

این پروژه در سال ۲۰۰۹ آغاز شد و اولین مرحله آن با دریافت گواهینامه اولین آزمونگر نابینا در بهار ۲۰۱۰ با موفقیت به اتمام رسید. او برای راه اندازی یک سازمان غیر انتفاعی به نام Eye T.cz به همراه چند تن از دوستان خود به این گواهینامه نیاز داشت. این سازمان اکنون در حال تدارک است تا آزمون های ECDL را برای افراد نابینا در جمهوری چک ارائه دهد و قرار است به زودی این آزمون ها برای افراد کم بینا یا نابینا قابل دسترسی باشد.

برای افرادی که بینایی خود را از دست داده اند کامپیوترهای شخصی در نظر گرفته شده که مجهز به نرم افزار خاص (بزرگنما یا نرم افزار خواندن صفحه نمایش) می باشد. به این ترتیب آنها می توانند متون را بخوانند (نه تنها متون دیجیتالی بلکه متون چاپی بر روی کاغذ نیز از طریق اسکن کردن قابل خواند می باشند)، نامه و سایر اسناد را بنویسند، از طریق اینترنت با دیگران ارتباط برقرار کنند. به طور خلاصه کامپیوترهای شخصی به نابینایان کمک می کند تا موانع اجتماعی را پشت سر بگذارند و در نتیجه از تنهایی و حذف از جامعه مصون بمانند.

کشور یونان

نام پروژه: توان نامحدود: طرحی از سوی ECDL یونان، HEPIS و مایکروسافت برای سواد دیجیتال

معرفی پروژه:

در بازار یونان هزاران شهروند دسترسی به ابزارهای سواد دیجیتال ندارند: گروه‌های فقیر و نیازمند، اقلیت‌ها، مهاجران، افراد معلول، افراد کم سواد یا بی‌سواد از نظر دیجیتال، بیکاران از جمله افرادی هستند که از قانون توان نامحدود یونان بهره‌مند می‌شوند. این پروژه از سال ۲۰۰۷ توسط HEPIS، ICDL یونان و با همکاری مایکروسافت و مقامات محلی اجرا می‌شود. این موسسات قانون توان نامحدود را در یونان اجرا کردند که بر ارتقای دورنمای افراد در زمینه IT تمرکز داشته و مهارت‌های استفاده از فناوری را برای افراد فراهم کرده و در عین حال تلاش در از بین بردن شکاف دیجیتال دارد. پیش بینی می‌شود حدود ۱۰۰۰ نفر (مهاجر، افرادی که مدت طولانی بیکار بوده‌اند و زنان سرپرست خانواده) در سطح اولیه مهارت‌های ICT آموزش داده شدند و تا ژوئن ۲۰۱۱ بر اساس استاندارد ECDL به آنها گواهینامه داده می‌شود. مراکز توان نامحدود سمینارهای آموزشی رایگان و گواهینامه استاندارد ECDL را به مهاجران ارائه می‌کنند. بر اساس این طرح ۷ مرکز آزمون در آتن و ۶ شهر دیگر مستقر شده‌اند. ECDL یونان مسئولیت تامین معلم را بر عهده دارد تا از کیفیت بالای خدمات و کتاب‌های آموزشی ECDL (جزوه‌ها) اطمینان یابد.

کشور مجارستان

نام پروژه: فرصت‌های یکسان برای همه! - ECDL برای نابینایان، افراد بی‌خانمان، کودکان سرطانی، سواد دیجیتالی برای سالمندان

بالای ۷۵ سال

معرفی پروژه:

ECDL مجارستان همواره حامی گروه‌های محروم بوده تا بتواند فرصت‌های برابری در جهان دیجیتال ایجاد کند. جدیدترین اخبار حاکی از آن است که ۲ قرارداد در دوازدهمین همایش کشوری ECDL که در ۱۵ آوریل ۲۰۱۰ در بوداپست برگزار شد امضا گردید. یک قرارداد با موسسه انفورماتیک برای نابینایان به منظور همکاری در زمینه ایجاد یک شبکه کشوری از مراکز آزمون ECDL که نابینایان هم می‌توانند در آن‌ها آموزش و گواهینامه ECDL را دریافت نمایند. قرارداد دیگر با انجمن Mighelp به منظور ایجاد مرکز آزمون در کمپ مهاجران بسته شد. مهاجران ECDL- مجارستان مجوز و امکانات رایگان در اختیار مرکز آزمون کمپ مهاجران قرار داد و سالانه ۲۰ کارت مهارت به مهاجرانی که می‌خواهند گواهینامه ECDL بگیرند اهدا می‌کند. کودکان سرطانی- اولین گواهینامه ECDL برای این گروه در تابستان ۲۰۰۹ صادر شد و آموزش و آزمون هنوز ادامه دارد. ۳ کودک در آزمون ECDL شرکت کردند که ۲ نفر آنها موفق به دریافت گواهینامه ECDL Start شدند. دو نفر از مشتاق‌ترین داوطلبان سواد دیجیتالی ۲ خانم ۹۵ و ۸۵ ساله بودند و نیز ۲ کودک ۱۰ ساله که موفق به کسب گواهینامه ECDL شدند.

کشور ایران

نام پروژه: تامین بودجه آموزش ICDL برای دانش آموزان محروم کشور

معرفی پروژه:

دانش آموزانی که در مناطق محروم زندگی می کنند متأسفانه دسترسی به فناوری و آموزش ICT ندارند. برای پر کردن این خلا طرحی با نام "حکایت از دانش آموزان محروم" از جانب بنیاد ارائه گردید. این پروژه که از ۱۱ سپتامبر سال ۲۰۰۹ آغاز شد و اهداف ذیل در این پروژه دنبال می گردد.

۱- ارتقا سطح عمومی سواد دیجیتالی

۲- ایجاد فضایی مناسب برای آموزش و درک صحیح از فناوری.

۳- حمایت از دانش آموزان و معلمان محروم

۴- تلاش در ایجاد شرایط مساوی برای دانش آموزان در استفاده از اطلاعات و تکنولوژی در تمام کشور

این طرح در سپتامبر ۲۰۰۹ در شورای مالی همکاران به تصویب رسید. در این طرح به ازای فروش شهر Skill Cards بنیاد ICDL ایران ۱۰ درصد از فروش خود به تجهیز امکانات مناطق محروم یا آموزش افراد محروم تخصیص می دهد. در این طرح قشر مخاطب، جامعه فرهنگی محروم شامل دانش آموز، دانشجو و اساتید هستند. با توجه به اینکه تعداد... نفر دانش آموز و دانشجو تحت پوشش قرار گرفتند شرایط برای بهره مندی از فناوری برای آنها فراهم شد. آموزش و آزمون برای این داوطلبین با کمک مراکز آموزشی مورد تایید برگزار می گردد. با توجه به اینکه در برخی از شهرهای کوچک و مناطق دور افتاده مرکزی وجود نداشت لذا بنیاد اقدام به صدور مجوز موقت برای مراکزی که درخواست و توان فعالیت در این مناطق را داشتند نمود. در ابتدا شناسایی این مناطق و نیز دانش آموزان محروم دشوار به نظر می رسید اما با همکاری روسای آموزش و پرورش استانها این امر محقق شد؛ این طرح از جمله طرح های تحقق دولت در توسعه سواد دیجیتال محسوب می گردد.

با توجه به اهداف بلند مدت و کوتاه مدت دولت در توسعه سواد دیجیتالی این پروژه از جمله طرح های مورد تایید آموزش و پرورش محسوب می شود. برای قشر کم درآمد که دسترسی و تجربه استفاده از فناوری را ندارند برگزاری دوره ها بسیار جذاب به نظر می رسد. قبل از اجرای طرح مهارت های دانش آموزان در برنامه های درسی ICDL بسیار اندک و یا بدون آگاهی بود که خوشبختانه با علاقه ای که خود داوطلبین نشان دادند این آگاهی در سطح چشم گیری افزایش یافت. این طرح تاثیر قابل توجهی بر دسترسی یافتن دانش آموزان و معلمان به حجم عظیمی از اطلاعات داشت. تا امروز تعداد... کارت مهارت برای این امر تخصیص یافته و ... در این طرح تحت پوشش قرار گرفته اند. در این بین آموزشگاه های مورد تایید نیز از بازار ایجاد شده به خوبی بهره مند شدند.

کشور لهستان

نامپروژه: کاهش اثرات شکاف دیجیتال در منطقه Pcim

معرفی پروژه:

هدف کلی پروژه برانگیختن فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی برای افرادی که به دلیل معلولیت یا شرایط سخت مالی با شکاف دیجیتال مواجه هستند می‌باشد.

اهداف جزئی‌تر پروژه عبارتند از:

- ۱- ایجاد فرصت‌های برابر برای افرادی که با شکاف دیجیتال مواجه هستند
- ۲- ایجاد دسترسی به اینترنت باند پهن به مدت ۶ سال برای ۷۰ خانه مستقر در منطقه
- ۳- ارائه، نصب و نگهداری تجهیزات و نرم افزارهای ICT برای این ۷۰ خانه
- ۴- ارتقا از طریق آموزش مهارت‌های استفاده از اینترنت و کامپیوتر در گروه‌های مخاطب
- ۵- ترویج پروژه اجرا شده در میان ساکنان منطقه
- ۶- توسعه دانش ساکنان در مورد به کارگیری بودجه‌های اتحادیه اروپا

در اختیار قرار دادن امکانات بدون آموزش افراد برای به کارگیری کامپیوتر و اینترنت با طرح و ضرورت پروژه متناقض است. در نتیجه یک گروه ۱۳۰ نفری به ۸ گروه تقسیم شدند، آموزش را برعهده گرفتند. کلاس‌های آموزشی برای ۷۳ نفر بزرگسال در یک برنامه ۱۰۰ ساعتی e-Citizen برگزار شد. ۷۲ نفر در آزمون شرکت کردند و ۷۰ نفر گواهینامه گرفتند.

کشور بوتسوانا

نامپروژه: بازاریابی برای برنامه ICDL در بوتسوانا

معرفی پروژه:

همکار ICDL آفریقا در داخل کشور بوتسوانا، یعنی مشاوران رشد و یادگیری (L&G)، گام‌های مهمی در زمینه تبلیغ ICDL در بوتسوانا برداشتند و در نتیجه زیر بنایی برای توسعه بیشتر و معرفی ارزش گواهینامه ICDL ایجاد نمودند. کمپین بازاریابی ۲۰۱۰ تیم L&G شامل تبلیغات رادیویی، شرکت در نمایشگاه‌ها، جلسات با وزیران دولتی، خبرنگارها و تور رسانه‌ای به دهکده دورافتاده Kaudwane بود.

- ❖ برنامه ICDL بر روی استندهای سه نمایشگاه مهم معرفی شد
- ❖ یک تبلیغ ۳۰ ثانیه‌ای در رادیوی ملی چندین بار در روز به مدت یک ماه پخش گردید.
- ❖ تور رسانه‌ای به دهکده Kaudwane - سال گذشته در روز جامعه اطلاعات و ارتباطات جهانی در این دهکده تعدادی کتاب‌های یادگیری الکترونیکی ICDL به معلمان مدارس اهدا شد. امسال L&G این کتاب‌ها را به دانش‌آموزان نیز اهدا کرد. پوشش رسانه‌ای از این دهکده در روزنامه‌های بوتسوانا چاپ شد.
- ❖ جلسات متعددی با دپارتمان‌های مختلف دولتی (از جمله دپارتمان آموزش) و موسسات خصوصی برگزار شد تا حمایت آنها جلب شود.
- ❖ مسابقاتی در نمایشگاه‌ها برای جلب مخاطب برگزار شد
- ❖ خبرنگارهایی به همه مخاطبان پایگاه داده L&G ارسال شد تا از فعالیت‌های اخیر ICDL آگاه شوند.

کشور مصر

نامپروژه: تهیه راهنمای اجرای MCIT-ICDL برای دولت‌های محلی

معرفی پروژه:

در سال ۲۰۰۶ بنیاد ECDL، دفتر یونسکو در قاهره و وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات مصر (MCIT) با همکاری وزارت آموزش، آموزش عالی و توسعه اجرایی برنامه‌ای را برای دادن گواهینامه ICDL به یک میلیون نفر طی ۵ سال تدوین کردند. علیرغم آنکه برنامه MCIT در میان نمایندگان بنیاد ECDL شناخته شده بود، MCIT به این نتیجه رسید که معرفی عمومی ساختارها و سیستم‌های اجرایی برنامه مفید خواهد بود.

نتیجه آن راهنمای اجرای ICDL بود- بهترین راهنما برای اجرا کنندگان ECDL/ICDL که می‌توانستند از آن برای اجرای برنامه در سطح کشوری استفاده نمایند.

این امر با ثبت نام و آزمون ده‌ها هزار داوطلب و در نهایت کسب گواهینامه توسط ۴۰۰۰۰۰ نفر اعتبار بیشتری یافت.

در ادامه این موفقیت MCIT تصمیم گرفت یک راهنمای کاربری برای اجرای برنامه تهیه نماید که اهداف آن عبارتند از:

۱- ارائه یک راهنمای کامل اجرایی برای وزیران و کارکنان آنها جهت سیاست‌گذاری مناسب و تصمیم‌گیری‌های اجرایی

برای اجرای برنامه ICDL در سطح کشور

۲- انجام یک بازرسی داخلی از سیستم‌ها و ساختارها و تشخیص راهکارهایی برای بهبود و ارتقای بیشتر عملکرد

۳- ارائه یک گواهی مستند از مناسب بودن برنامه ICDL به عنوان یک ابزار ایجاد ظرفیت برای مهارت‌های الکترونیکی

بنیاد ICDL GCC

نامپروژه: طرح CTP (برنامه آموزش مدرس) توسط بنیاد ICDL GCC

معرفی پروژه:

هدف اصلی برنامه ICDL ارتقای سواد دیجیتال در میان افراد جهان بر اساس استانداردهای یکسان می‌باشد. بنیاد ICDL GCC از این امر پیروی کرده و معیارهای دیگری را برای ارتقای کیفیت آموزش و آزمون در ۸۰۰ مرکز منطقه ارائه داده است. علاوه بر مراحل سختی که برای تایید مراکز آموزش و آزمون و حفظ مجوز وجود دارد، ICDL GCC نقش مهمی در ارائه آموزش و آزمون ICDL به منظور به حداکثر رساندن نفع داوطلبان دارد.

بنیاد ICDL GCC در بخشی از این طرح، برنامه CTP را در منطقه با رویکردی ویژه برگزار کرد که این امر باعث گردید که ICDL GCC به عنوان موفق‌ترین نماینده در آماده‌سازی و اجرای برنامه CTP در سطح جهان شناخته شود. در این طرح ۷۸۶ نفر ثبت نام کردند و ۱,۵ میلیون دلار درآمد داشته است.

اجرای برنامه CTP به عنوان یک پیش‌نیاز برای تمامی مراکز جدید و قبلی ICDL نه تنها تعهد ICDL به کیفیت بالای آموزش را نشان می‌دهد بلکه بیانگر نیاز به خلاقیت مستمر و توسعه ارائه برنامه ICDL می‌باشد.

ICDL GCC یک پایگاه داده آنلاین از تمامی معلمان دارای مدرک CTP دارد. CTP همچنین به وزارتخانه‌های آموزش و وزارتخانه‌های آموزش عالی به عنوان یک گواهینامه اجباری پیشنهاد شد.

ICDL GCC تمام دوره‌های CTP را در محوطه دانشگاه‌ها برگزار می‌کند که این امر موجب استحکام روابط با بخش آکادمیک و تاکید بیشتر بر اهمیت کیفیت آموزش می‌گردد.

کشور ایران

نام پروژه: ارتقای سطح کیفیت مراکز آزمون

معرفی پروژه:

بنیاد ICDL ایران جهت ارتقای سطح کیفیت مراکز اقدام به اجرای طرح "ارتقای کیفی مراکز" نموده است. در این طرح اهداف زیر دنبال می‌گردد:

- ۱- ارتقای سطح آموزش مطابق با استانداردهای بین‌المللی
 - ۲- یکسان سازی شیوه و محتوای آموزش در مناطق محروم و کلان شهرها
 - ۳- تلاش در به کارگیری و ارتقا امکانات سخت افزاری و نرم افزاری مطلوب و نیروی انسانی کارآمد
 - ۴- ارتقا سطح خدمات رفاهی به داوطلبین
- به منظور توسعه و ارتقای سطح کیفی مراکز و ایجاد حسن رقابت در ارائه خدمات بهتر در بین آنها، طرح ارتقای کیفی مراکز از نیمه دوم سال ۱۳۸۸ تا پایان نیمه اول سال ۱۳۸۹ به شرح زیر انجام پذیرفت:
- در این طرح ابتدا به موضوع تدوین استانداردهای آموزشی در سه محور

۱- محتوا آموزشی

۲- مدرس

۳- فضای آموزشی

پرداخته شد تا:

- ۱- سر فصل‌های تعیین شده برای هر مهارت با ارائه طرح درس‌های کارآمد و استاندارد به خوبی به کاربران ارائه گردد و با اجرای ضابطه‌مند و زمان‌بندی شده محتوا، امکان کنترل و بازدید از Server آموزش در مراکز برای بنیاد مهیا گردد.
- ۲- افرادی که به عنوان مدرس دوره‌های ICDL در مراکز مشغول به تدریس می‌باشند می‌بایست دارای ضوابط و شرایط تدریس متناسب و ویژگی‌های دوره‌های ICDL نیز باشند این یک وجه تمایزی است بین مدرس دوره‌های ICDL با سایر دوره‌های غیر ICDL، در این بخش پس از تعیین ملاک‌ها و شرایط برای یک مدرس ICDL، اطلاعات مدرسین موجود جمع‌آوری و بانک اطلاعاتی مدرسین ICDL صادر شده است. بر اساس اطلاعات این بانک مدرسین درجه‌بندی شده مجوز تدریس در پروژه‌های مختلف ICDL بر اساس درجه و سطح توانمندی برای آنها از یک یا چند پروژه ICDL صادر خواهد شد.

- ۳- فضای آموزشی پروژه‌های ICDL همچون سایت آزمون تابع استانداردهای ضروری و لازم برای این کار است، بنیاد ICDL ایران در واحد استاندارد خود، فضای مطلوب را طراحی نموده و مراکز را دعوت به همسویی با آن نموده‌اند، از نکات مهم موضوع، طراحی و امکان‌سازی استفاده مشترک از یک فضا جهت آموزش و آزمون با رعایت استانداردهای هر یک از آنها می‌باشد.

قطعا ارائه آموزش‌های استاندارد بدون نظارت و ارزشیابی فعالیت‌های مراکز، کارآیی و تاثیر خود را از دست خواهد داد، در راستای همین طرح، موضوع ارزشیابی از کلیه فعالیت‌های مراکز در یک سیکل زمانی ۶ ماهه در ۱۸ آیتم از تمامی مراکز تحت پوشش بنیاد ICDL ایران (۳۱۰ مرکز) صورت پذیرفت. در این ارزشیابی رعایت استانداردهای سخت افزاری و نرم افزاری، تعداد

و میانگین نمرات آزمون‌ها، توانمندی و تخصص مدرسین و نیز اجرایی در مراکز، استفاده از فضای وب در ارائه فعالیت‌های ICDL و نتایج بازدیدها و میزان تشویقات و تنبیهات ملاک‌های نمره‌گذاری ۱۰۰ گانه ارزشیابی هر مرکز بود. با توجه به اجرای این طرح، مراکز تلاش در ارتقای کیفیت سطح آموزش و نزدیک تر نمودن به استانداردهای موجود در قالب یک تکلیف شده در اولویت کاری خود قرار داد.

سطح‌بندی و درجه‌بندی مراکز از نظر کیفی، میل به ارتقای کیفیت و استانداردهای لازم را در مراکز افزایش می دهد.
نظرات:

اینطور به نظر می‌رسد که بنیاد ICDI جهانی، مقوله ارتقای کیفی آموزش‌ها و تشویق کاربران به گذراندن دوره‌های آموزشی پروژه ICDL را می توان جز اولویت‌های کاری خود قرار داد تا گامی فراگیر و جهانی در تحقق این موضوع صورت پذیرد. ارائه گواهینامه‌های کیفی برای مراکز از سوی بنیاد جهانی می‌تواند در توانمندسازی مراکز بسیار موثر باشد.

کشور ایرلند

نامپروژه: سیستم مدیریت داوطلبان ICS Skills

معرفی پروژه:

سیستم جدید مدیریت داوطلبان ICS Skills:

- ۱- کم هزینه‌تر
 - ۲- محیطی جالب‌تر
 - ۳- دسترسی آسان‌تر
 - ۴- داده‌های سریع و در دسترس
 - ۵- فضای بیشتر برای رشد و توسعه
- سیستم مدیریت داوطلبان ICS Skills امکان ادغام چند زیر سیستم ضروری برای اجرای کار را تسهیل می‌کند.

- ۱- حساب‌ها: تمام صورتحساب‌ها و فاکتورها به صورت الکترونیکی صادر شوند
- ۲- مدیریت ارتباط با مشتریان: پشتیبانی داوطلبان، سوالات و غیره در سیستم مدیریت داوطلبان (CRM) جامع انجام می‌گیرد.

اجزای کلیدی:

- ۱- یک پورتال برای مدیریت کار کلاسی، پیشرفت داوطلب، صدور گواهینامه
- ۲- داوطلبان از طریق این سیستم خودشان با وارد کردن اطلاعات ثبت نام می‌کنند
- ۳- آزمون به صورت اتوماتیک و با استفاده از نرم افزار آزمون اتوماتیک Enlight KS برگزار می‌گردد.
- ۴- ثبت الکترونیکی نتایج آزمون جایگزین کارت مهارت‌های کاغذی شده‌اند به این ترتیب مراکز می‌توانند گواهینامه‌ها را به صورت الکترونیکی درخواست بدهند.
- ۴- خرید آنلاین برای همه نیازهای ECDL امکان پذیر شده است
- ۵- یک برنامه آموزش الکترونیکی (e-Learning) جامع است

مدیریت داوطلبان

طبقه‌بندی داوطلبان در کلاس‌ها، درخواست آزمون، پیشرفت درسی از طریق e-Learning، مشاهده نتایج و درخواست گواهینامه

ثبت نام توسط خود داوطلب

داوطلب با ارسال یک آدرس ایمیل و رمز عبور می‌تواند دسترسی به یادگیری آنلاین، تشخیص اشکالات و آزمون‌ها را برای داوطلب امکان پذیر کند.

یادگیری آنلاین

داوطلبانی که خودشان ثبت نام کرده اند می‌توانند با سرعت متناسب خود آموزش ببینند و پیشرفت خود را مشاهده نمایند. معلمان می‌توانند علاوه بر داشتن کلاس گزارشی از وضعیت پیشرفت داوطلبان تهیه نمایند.

آزمون آنلاین

آزمون‌های رسمی ECDL- یا آزمون‌های آزمایشی به همراه جواب- به صورت آنلاین ارائه می‌شود. بنابراین داوطلب می‌تواند نتایج آزمون را بلافاصله مشاهده کند.

مدیریت گواهینامه

کار دشوار تکمیل کارت مهارت کاغذی حذف شده و به جای آن نتایج آزمون به صورت اتوماتیک و آنلاین ثبت می‌شود. به این ترتیب به راحتی می‌توان آنها را مشاهده و استعلام کرد و گواهینامه را صادر نمود.

خرید آنلاین ECDL

اگر مرکز ECDL به وسایلی برای اجرای برنامه نیاز داشته باشد- نظیر کارت مهارت الکترونیکی، تمرینات آنلاین و آزمون‌ها، کتاب‌های چاپی و مطالب آموزشی آنلاین- از طریق فروشگاه آنلاین می‌تواند سفارش دهد.

با اجرای این سیستم

- ۱- تعداد آزمون‌های آنلاین در سال گذشته ۲ برابر شده
- ۲- کارت‌های مهارت به صورت الکترونیکی صادر می‌شوند
- ۳- گواهینامه‌ها به صورت آنلاین سفارش داده می‌شوند
- ۴- ۹۵ درصد از صورتحساب‌ها و فاکتورها الکترونیکی هستند
- ۵- ۹۵ درصد از اطلاعات مرکز آزمون دقیق و به روز می‌باشند

کشور اردن

نام پروژه: سیستم اجرای کاملاً اتوماتیک ICDL

معرفی پروژه:

تولید سیستم اجرای ICDL از سال ۲۰۰۸ و بر اساس یک دوره ۸ ساله آغاز شد که ۱۵۰۰۰۰ داوطلب در آن ثبت نام کردند. هدف اصلی این کار مدیریت تمام امور اجرایی ICDL در کشور و نیز تسهیل این امور برای مراکز آزمون بود. ماهیت پویا بودن برنامه ICDL ضرورت IAS را اثبات می‌کند. برنامه IAS تمام تغییرات در برنامه‌ها از جمله تغییرات در برنامه‌ها از جمله تغییر در ارائه‌دهندگان مطالب آموزشی، ورژن برنامه درسی یا شرایط برنامه را اعمال می‌کند. مهم‌ترین ویژگی IAS این است که استانداردهای کیفیتی تنظیم شده توسط بنیاد ECDL را به صورت اتوماتیک اجرا می‌کند، نیروی انسانی را به طور چشم‌گیری کاهش می‌دهد و کارآمد و به موقع بودن اجرا را تضمین می‌نماید. تولید این برنامه حدود ۱۵ ماه به طول انجامید. این سیستم به گونه‌ای طراحی شده که می‌تواند در کشورهای مختلف مورد استفاده قرار بگیرد.

IAS پروسه تایید مراکز به صورت اتوماتیک انجام می‌دهد و میان مراکز آزمون و مراکز آموزش تمایز قائل می‌شود، همه تغییرات ایجاد شده در مراکز را دنبال می‌کند. بازرسی را به صورت اتوماتیک انجام می‌دهد و قراردادهای و پس از آن مجوزها را می‌توان از طریق IAS پرینت گرفت.

همچنین نگهداری مشخصات تمام داوطلبان، افزوده شدن برنامه‌های جدید، آزمون‌های اتوماتیک، پروسه اختصاص کارت مهارت از سوی نماینده برای مرکز آزمون، انتقال کارت مهارت از یک مرکز به مرکز دیگر و صدور گواهینامه از طریق IAS امکان‌پذیر است.

کشور کره جنوبی

نامپروژه: بیابید جوانان را با ICDL آشنا کنیم

معرفی پروژه:

بازار داخلی گواهینامه در کره بسیار رقابتی است(به ویژه در میان جوانان ۲۰ تا ۲۷ سال) در حال حاضر گواهینامه تخصصی میکروسافت(MOS) نقش اصلی را در این بازار دارد اما با این وجود ICDL کره(KPC) تلاش فراوانی برای معرفی خود به عنوان اولین ارائه دهندگان گواهینامه می‌نماید. بنابراین برنامه "سفیر افتخاری ICDL" و برنامه "درس الکترونیکی ICDL با یکی از مشاهیر" امسال با موفقیت آغاز به کار کرد تا بتواند ICDL را معرفی نموده و جوانان را به گرفتن گواهینامه ICDL تشویق کند.

در برنامه "سفیر افتخاری ICDL"، KPC دانشجویان دانشگاه‌ها را با نام سفیر افتخاری ICDL از تمام دانشگاه‌های کره به کار گرفت. هدف از این کار آشنایی جوانان با ICDL از طریق دوستانشان بود. در این برنامه ۵۸ دانشجوی برتر از ۲۷ رشته مختلف دانشگاهی در کره پس از یک پروسه سخت انتخاب شدند.

در برنامه "درس الکترونیکی ICDL با یکی از مشاهیر" KPC، با کمک یک کم‌مدین معروف یک درس الکترونیکی تهیه کرد تا از طریق اینترنت ICDL را در سطح گسترده توسعه دهد. این درس با معرفی کوتاهی از هر یک از ماژول‌های ICDL توسط این کم‌مدین آغاز می‌شود. این کار برای جلب توجه مردم به ICDL بسیار مفید بود.

کشور مالت

نامپروژه: ECDL مالت - یک سازمان کم درآمد با بیشترین میزان نفوذ ECDL در جهان

معرفی پروژه:

ECDL مالت تحت حمایت انجمن کامپیوتر مالت در سال ۲۰۰۳ تاسیس شد. این سازمان برای معرفی مفهوم ECDL در تمامی لایه‌های جامعه همراستا با وزارت مسئول IT، مقامات آموزشی و مراکز آزمون تلاش فراوانی نمود. هدف اصلی ECDL مالت ایجاد یک استاندارد عملی برای سواد دیجیتال در مالت بود. ECDL مالت یک سازمان کم درآمد است که یک مدیرعامل، یک مشاور و دو کارمند دفتری را به صورت پاره‌وقت استخدام کرده است. ECDL مالت دامنه وسیعی از محصولات ECDL را ارائه می‌کند:

۱- ECDL

۲- ECDL Advance

۳- ECDL CAD

۴- ECDL Image Editing

۵- ECDL Web Editing

۶- EqualSkills

۷- e-Citizen

ECDL مالت برای تبلیغ برنامه‌ها اقدامات زیادی انجام می‌دهد؛ با هر یک از گواهینامه‌های صادر شده یک نامه توضیحی ارائه می‌شود که بیانگر سایر گواهینامه‌هایی است که داوطلب توانایی کسب آنها را دارد. همچنین خبرهای مطبوعاتی در روزنامه‌های محلی و کنفرانس‌ها و جلسات توجیهی منتشر می‌کند. در نمایشگاه‌های محلی CT شرکت می‌کند و بروشورهای تبلیغاتی توزیع می‌کند. وب سایت این سازمان www.ecdl.com.mt به طور منظم به روزرسانی می‌شود و اطلاعات جدیدی در اختیار بازدیدکنندگان قرار می‌دهد. ECDL مالت ارتباط و مذاکرات مستمر با مقامات آموزشی برقرار می‌کند تا مشکلات مربوط به ECDL در مدارس را برطرف کند. این سازمان بیشترین تعداد مرکز آزمون را دارد یعنی مرکز برای هر ۱۲۴۰۰ نفر و در مجموع ۳۳ مرکز. همچنین در تمام مدارس راهنمایی دولتی و خصوصی و نیز در کلیساها برنامه ECDL اجرا می‌شود. ECDL یک شرط اجباری برای ورود به رشته‌های خاصی در دانشگاه مالت و نیز در پست‌های اجرایی خدمات دولتی مالت می‌باشد.

کشور مراکش

نام پروژه: ICDL جایگزین گواهینامه فرانسوی ICT در دانشگاه Mohd ۵ Souissi در مراکش شود

معرفی پروژه:

دانشگاه Mohd ۵ Souissi با ۱۶۸۰۸ دانشجو و ۲۵۰۰ کارمند اجرایی و آموزش یکی از قدیمی‌ترین دانشگاه‌های مراکش است. این دانشگاه مانند هر موسسه آموزش عالی دیگری دانش ابتدایی IT را به دانشجویان ارائه می‌کند و اخیراً گواهینامه فرانسوی C۲۱ را برای این منظور انتخاب کرده بود. در ابتدا رئیس دانشگاه، که در عین حال مدیر کل انجمن دانشگاه‌های مراکش نیز می‌باشد، تمایلی به جایگزینی این گواهینامه نداشت. بنابراین ICDL AMR باید با سهامداران کلیدی همکاری می‌کرد تا وی را متقاعد نماید که ICDL گزینه مناسب‌تری است. این کار با اقدامات زیر صورت گرفت:

- ۱- جستجو در مطالب پورتال ECDL و ارائه مقایسه‌ای میان C۲۱ و ICDL توسط کادر آکادمیک فرانسه
- ۲- معرفی تجربیات سایر کشورها در زمینه ICDL از جمله ایتالیا، مصر و اردن
- ۳- برطرف کردن مشکل دانشگاه از طریق یک آزمون آزمایشی رایگان (پایلوت رایگان) برای ۱۰ دانشجو، ۵ استاد و ۵ کارمند اجرایی/پشتیبانی برای اثبات ارزش ICDL
- ۴- همکاری با یکی از بهترین شرکت‌های آموزشی خصوصی در مراکش که برای ارائه آموزش ICDL AMR زیر نظر مورد تایید می‌باشد.

پروژه پایلوت در حدود ۳ ماه (۱۲۰ ساعت آموزشی برای اساتید و کارکنان و ۹۰ ساعت آموزش برای دانشجویان) اجرا شد. در نهایت ICDL برای تمامی دانشجویان مورد تایید قرار گرفت و داشتن گواهینامه ICDL قبل از فارغ‌التحصیلی اجباری گردید. رئیس دانشگاه از ICDL AMR خواست آموزش و صدور گواهینامه برای همه اساتید (۳۰۰۰ نفر)، کارمندان اجرایی (۱۰۰۰ نفر) و ۲۴۰۰۰ دانشجو طی ۴ سال را برعهده بگیرد. در مرحله اول ۸۰ درصد شرکت کنندگان موفق به اتمام برنامه شدند. همچنین دانشگاه متعهد شد تا لابراتواری را برای نابینایان تجهیز کند تا تمام نابینایان را آموزش دهد.

کشور نیوزیلند

نام پروژه: NZCS KiwiSkills-مهارت‌های کامپیوتر برای نیوزیلند

معرفی پروژه:

انجمن کامپیوتر نیوزیلند (NZCS) پس از بررسی‌های فراوان تصمیم گرفت ساختار سازمان را اصلاح کرده و رویکرد آن نسبت به ICDL و سواد دیجیتال را تغییر دهد. NZCS یک بخش جدید سواد دیجیتالی تشکیل داد که هدف اصلی آن استفاده از ابزارهای موجود مانند برنامه بین‌المللی شناخته شده ICDL به‌منظور همکاری و تسهیل در توسعه مهارت‌های کامپیوتری کلیدی در میان شهروندان نیوزیلند می‌باشد.

NZCS تحقیق مستقلی در مورد ارتباط میان بهره‌وری و مهارت‌های کامپیوتری انجام داد و به این نتیجه رسید که گواهینامه ICDL شناخته شده‌ترین گواهینامه در سطح جهان است که نیوزیلند را به پیش می‌برد. نتایج نشان داد که مردم نیوزیلند ۴ هفته از سال را به ازای هر فرد به دلیل عدم آشنایی با دانش دیجیتال در محل کار از دست می‌دهند. ارزش سواد دیجیتال ۱,۷ میلیارد در نیوزیلند برآورد شد.

طرح KiwiSkills دسترسی سریعی به ابزارها و منابع مورد نیاز برای نیویلندی‌ها به منظور ارتقای مهارت‌های کامپیوتری فراهم می‌کند.

برای رسیدن به این هدف یک برند ساخته شد (KiwiSkills) و یک وب سایت جدید تولید گردید.

یک تحلی‌گر مهارت به صورت رایگان سطح مهارت همه کاربران را می‌سنجد. همچنین یک وب سایت سفارش الکترونیکی برای خرید فوری ابزار آموزشی ICDL تولید شد. NZCS با تولید کنندگان ابزارهای آموزش و آزمون مذاکره کرد تا حمایت مالی آنها را برای ارائه آموزش رایگان به افراد نیازمند جلب کند.

در نتیجه این تلاش‌ها موانع بسیاری برای ورود به برنامه برطرف شد و تعداد آزمون‌ها، خرید ابزارهای آموزشی و بازدید از وب سایت KiwiSkills به طور چشم‌گیری افزایش یافت.

کشور لهستان

نام پروژه: eECDL.pl - سیستم اینترنتی برای لهستان

معرفی پروژه:

هدف اصلی این پروژه آماده‌سازی و اجرای یک سیستم کامپیوتری جامع است که بتواند تمام فعالیت‌های ECDL مانند بازاریابی، پروسه گواهینامه، مدیریت محصولات ECDL، مدیریت همکاری‌ها و آزمونگران تا حسابداری و پرداخت‌های صورت گرفته توسط انجمن کامپیوتر لهستان (PIPS) را پشتیبانی کند. از سویی تمام امور باید آنقدر انعطاف‌پذیر باشد تا کار به راحتی صورت بگیرد؛ از سوی دیگر باید مطابق با استانداردهای کیفیتی بنیاد ECDL باشد.

سیستم eECDL.pl مدیریت تمام پروسه‌های ECDL در لهستان را امکان‌پذیر می‌کند و امنیت، اطلاعات و کنترل تمام فعالیت‌های سطح کشور را تأمین می‌نماید. مشخصات تمام آزمونگران، تمامی آزمون‌ها (به همراه مشخصاتی از قبیل زمان، مکان، مازول، آزمون، پلت فورم، داوطلب و آزمونگر) در این سیستم اینترنتی ثبت شده و برنامه آزمون تعبیه شده در آن سوالات را در اختیار آزمونگر مجاز قرار می‌دهد.

علیرغم آنکه این سیستم برای ECDL لهستان گام مهمی به شمار می‌رود اما هنوز موقتی است و جای پیشرفت زیادی دارد. یک گروه از متخصصان در PIPS مستمر بر روی نسخه کامل eECDL.pl و نسخه سوم برنامه آزمون کار می‌کنند تا در پایان سال ۲۰۱۰ به اتمام برسد. نسخه کامل این سیستم یک به یک پروسه‌های ECDL از جمله امور مربوط به کمیسیون کیفیت را پشتیبانی می‌کند.

این سیستم نه تنها تمام پروسه‌های اصلی آزمون بلکه سایر فعالیت‌های مرتبط با پروسه اصلی مانند آزمونگرها و مراکز آموزش مهارت، پرداخت‌های داوطلب، حسابداری خود سازمان و بسیاری فعالیت‌های دیگر را به صورت اتوماتیک انجام می‌دهد.

کشور ویتنام

نام پروژه: تولید اولین برنامه آموزشی گوشی‌های هوشمند تلفن همراه در جهان و پورتال تبلیغات ICDL برای دانشجویان بین‌المللی

معرفی پروژه:

ویتنام کشوری است که به سرعت در حال توسعه می‌باشد و این توسعه مدیون آموزش است. آموزش نیروی محرکی برای رشد، تحول اقتصادی و توانمندسازی افراد با مهارت‌های مورد نیاز است. این کشور آموزش ICDL را برای تمام دانشجویان چه در داخل و چه در خارج ضروری می‌داند.

Spring Board Vietnam با سرمایه‌گذاری سنگین یک وب سایت و یک برنامه برای تلفن‌های همراه هوشمند ساخته است تا دانشجویان بین‌المللی که قصد تحصیل در انگلستان را دارند بتوانند از آن استفاده کنند. این وب سایت و برنامه که ماه گذشته عرضه شد به دانشجویان در تصمیم‌گیری برای انتخاب رشته و دانشگاه کمک می‌کند. همچنین اطلاعات لازم و نیز امکان دسترسی به تمام گواهینامه‌ها و شرایط مورد نیاز برای رسیدن به هدف دلخواه را در اختیار آنان قرار می‌دهد و در این راستا تاکید ویژه‌ای بر ICDL و سواد دیجیتال دارد.

این برنامه اولین برنامه در نوع خود می‌باشد که با همکاری دانشگاه HaiPhong تولید شده. SpringBoard برای ساخت سیستم از دانشجویان دارای گواهینامه ICDL کمک گرفته است. همچنین از انجمن کامپیوتر بریتانیا-نماینده ICDL در بریتانیا- خواسته است تا به دانشجویان بین‌المللی که گواهینامه ICDL ندارند در گرفتن این گواهینامه در بریتانیا کمک کند.

نسخه Springova تولید شده از نقشه گوگل به آنها نزدیکترین مرکز ICDL را به آنها نشان می‌دهد. SpringBoard در وب سایت تولید شده یک کمپین آنلاین بازاریابی تشکیل داده که اکنون هزاران دانشجو در این شبکه اجتماعی بسیار گسترده برای معرفی ICDL فعالیت می‌کنند.